

**УТВЕРЖДЕНО:**  
Приказом Генерального директора  
ООО «Билла»  
№ \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 201\_\_ года

---

Генеральный директор  
Мальцева Е. Ю.

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**О ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ «ВКУСНАЯ КАРТА»**  
**в ООО «БИЛЛА»**

## 1. ВВЕДЕНИЕ

1.1. Настоящее Положение определяет порядок работы с программой лояльности «ВКУСНАЯ КАРТА».

1.2. Основные цели программы:

- усиление мотивации постоянных покупателей на приобретение товаров, представленных в торговой сети ООО «БИЛЛА»;
- стимулирование продаж и стимулирование дополнительного визита в магазин и совершения покупки.

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1 Название программы: «ВКУСНАЯ КАРТА» (далее – *«Программа»*).

2.2 Организатор Программы: Общество с ограниченной ответственностью «БИЛЛА» (далее – *«ООО “БИЛЛА”»*).

2.3 Период проведения: бессрочно, если срок не будет определен организатором Программы. Организатор Программы вправе изменить срок проведения Программы на свое усмотрение. В последнем случае ООО «БИЛЛА» обязано проинформировать покупателей не менее чем за 2 (Две) недели до окончания Программы.

2.4 *«Анкета»* – форма документа, заполняемого Клиентом для целей оформления Карты.

2.5 *«Вкусная карта»* (далее также – *«Карта»*) – пластиковая Карта, дающая возможность держателям Карты пользоваться всеми преимуществами программы лояльности ООО «БИЛЛА».

2.6 *«Клиент»* – лицо, приобретающее или намеревающееся приобрести товары ООО «БИЛЛА».

2.6 *«Держатель Карты»* – Клиент, на которого в торговой системе Организатора зарегистрирована Карта на основании заполненной анкеты.

## 3. РЕГИСТРАЦИЯ ДЕРЖАТЕЛЕЙ КАРТ

3.1 Держателем Карты может стать любое физическое лицо, имеющее намерение приобрести товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и при этом достигшее восемнадцатилетнего возраста, которое подало надлежащим образом, правильно и полно заполненную подписанную Анкету на печатном бланке в любом магазине ООО «БИЛЛА». Держателем Карты не может стать юридическое лицо или физическое лицо, действующее в качестве индивидуального предпринимателя.

3.2 Клиент, желающий стать Держателем Карты, обязан указать свои точные, достаточные и актуальные персональные данные в Анкете об оформлении Вкусной карты

и предъявить любой документ, удостоверяющий личность. Предъявление документа, удостоверяющего личность, осуществляется ООО «БИЛЛА» исключительно с целью подтверждения того, что Анкета и согласие на обработку персональных данных предоставляется надлежащим лицом. Надлежащим образом и полностью заполненным считается Анкета, в которой Клиент разборчиво заполнил все соответствующие поля, обозначенные как обязательные.

3.4 ООО «БИЛЛА» принимает Анкеты только от Клиентов, которые ознакомлены с Положением и составляют свою Анкету в соответствии с пунктами настоящего Положения и формой Анкеты, в противном случае Анкета не будет обработана компанией ООО «БИЛЛА», а обязательство перед Клиентом по оформлению Карты не возникнет. Ознакомление Клиента с Положением подтверждается посредством подписания Анкеты.

3.5 Клиент становится Держателем Карты в тот день, когда он лично отдает Анкету об оформлении Карты в обмен на основную пластиковую Карту в любом магазине сети ООО «БИЛЛА» и предъявляет сотруднику ООО «БИЛЛА» документ, удостоверяющий личность.

3.6 Каждая Карта персонализирована с помощью штрих-кода.

3.7 Карта предоставляется Клиенту бесплатно.

3.8 Карта остается собственностью ООО «БИЛЛА».

3.9 Один Клиент может оформить на себя только одну Карту. В случае если Клиент, который уже является держателем Карты, но по какой-то причине утратил её, снова заполнит и подаст новую Анкету о выдаче Карты, он получит новую Карту. При смене карт действующей остается лишь последняя из полученных Клиентом карт, при этом сложения привилегий не происходит.

#### **4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТЫ**

4.1 Карта служит для сбора ООО «БИЛЛА» информации о покупательском поведении и дает Держателю Карты право на получение привилегий, которые предоставляются в рамках Программы.

4.2 Держатель Карты может приобретать товары по специальным ценам и получать иные привилегии и предложения ООО «БИЛЛА» с момента активации Карты на протяжении всего срока ее действия.

4.3 Карта активируется при первом сканировании штрих-кода, напечатанного на Карте, на кассе в любом магазине сети ООО «БИЛЛА».

4.4 Об условиях получения привилегий держателями Карты ООО «БИЛЛА» информирует, помимо прочего, на официальном сайте [www.billa.ru](http://www.billa.ru). Держатель Карты обязуется регулярно проверять содержание сайта [www.billa.ru](http://www.billa.ru) на предмет изменений правил пользования Картой и не вправе ссылаться на неизвестность подобных изменений, если они были опубликованы на указанном сайте. Объем привилегий и условия их

предоставления могут определяться ООО «БИЛЛА» на свое усмотрение при условии соблюдения требований действующего законодательства.

4.6 Клиент и (или) Держатель Карты не имеет права на компенсацию разницы в цене между обычной ценой и специальной ценой, доступной только для Держателей Карт.

4.7 Держатель Карты может использовать привилегии, которые она предоставляет только в соответствии с действующими привилегиями, которые предлагает ООО «БИЛЛА». Список действующих привилегий для Держателей Карт и действующих партнеров ООО «БИЛЛА» опубликован на официальном сайте [www.billa.ru](http://www.billa.ru), а также в специальном каталоге ООО «БИЛЛА».

4.8 В случае, если Держатель Карты использовал при покупке привилегию, которая, в соответствии с условиями Программы, может быть предоставлена и (или) использована однократно, то он не имеет права вернуть данную привилегию.

4.9 В случае утери, порчи или кражи Карты или изменения любых данных, указанных в Анкете, Держатель Карты обязуется сообщить об этом в любой магазин торговой сети ООО «БИЛЛА», а также любым способом из нижеследующих: в письменной форме по адресу: г. Москва, Новочеркасский бул., д. 41, корп. 4, по электронной почте [mail@billa.ru](mailto:mail@billa.ru) и (или) по телефону бесплатной горячей линии ООО «БИЛЛА»: 8-800-333-75-00. Если Держатель Карты изъявляет желание получить новую карту взамен утерянной, он должен заполнить специальное заявление о выдаче новой карты в любом магазине сети ООО «БИЛЛА». В этом случае ООО «БИЛЛА» бесплатно предоставляет Держателю новую Карту и привязывает её к существующему профилю Держателя в электронной системе / базе данных ООО «БИЛЛА» в течение 2 (Двух) недель со дня получения Анкеты, если данные о соответствующем Держателе Карты содержатся в электронной системе / базе данных ООО «БИЛЛА».

4.10 В случае если держатель Карты при покупке предъявляет испорченную Карту (например, карту с испорченным штрих-кодом), Клиент вправе получить новую Карту, заполнив специальное заявление в любом магазине сети ООО «БИЛЛА».

4.11 За ущерб, причиненный в результате неправомерного использования Карты третьими лицами, ООО «БИЛЛА» ответственность не несет, при этом, если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством, ответственность за такой ущерб несет исключительно Держатель Карты.

4.12 В случаях, не зависящих от воли и (или) действий ООО «БИЛЛА», прежде всего, в случае не вызванной намеренными действиями со стороны ООО «БИЛЛА» технической неисправности в любых внутренних информационных и (или) иных технических системах, (далее – «Система») в следствии обстоятельств непреодолимой силы и иных подобных обстоятельств, Клиенту не будут предоставлены привилегии, предоставляемые на основе предъявления Карты в рамках Программы.

4.13 Держатель Карты может в любой момент вернуть Карту лично в любом магазине сети ООО «БИЛЛА», заполнив отзыв на обработку персональных данных, а также

Держатель вправе отказаться от участия в Программе посредством иных средств связи, подробно изложенных в п. 5.4 настоящего Положения.

4.14 Действие Карты прекращается также в случае смерти ее зарегистрированного держателя или объявления его мертвым.

4.15 Карта прекращает свое действие автоматически в случае, если Карта не используется более 3 (Трех) лет. ООО «БИЛЛА» не обязано в этом случае информировать Держателя Карты о прекращении ее действия.

4.16 Прекращение действия Карты не лишает Клиента права на получение новой Карты посредством подачи новой Анкеты в соответствии с настоящим Положением.

4.17 ООО «БИЛЛА» имеет право в любой момент изменить настоящее Положение в одностороннем порядке без личного информирования держателей Карт о таком изменении. Любое изменение Положения вступает в силу со дня публикации нового/измененного Положения на сайте ООО «БИЛЛА» [www.billa.ru](http://www.billa.ru).

## **5. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В РАМКАХ ПРОГРАММЫ**

5.1 В соответствии с п. 1 ч. 1 ст. 6 Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», ООО «БИЛЛА» обрабатывает персональные данные Держателя Карты, указанные в Анкете о ее оформлении, и данные о его транзакциях, на основании конкретного, информированного и сознательного согласия на обработку персональных данных в течение всего периода участия в Программе (периода действия Карты), и в течение всего периода действия согласия Держателя Карты с обработкой его персональных данных.

5.2 Целью обработки персональных данных в объеме данных, предоставляемых в Анкете, является обеспечение Держателю Карты возможности участия в Программе. При этом возможность участия в Программе подразумевает предоставление информации (рекламы), в том числе о товарах и/или услугах, о проводимых рекламных акциях, о персональных предложениях, которые потенциально могут предоставлять интерес для держателя Карты, а также анализ статистической информации и проведение маркетинговых исследований, необходимых для того, чтобы участие в Программе соответствовало интересам Клиентов.

5.3 Новости и торговые предложения направляются Держателям Карт через следующие каналы: по электронной почте, по почте, посредством телефонных звонков, отправки SMS-сообщений и сообщений через мессенджеры. Исследование рынка производится через следующие каналы: по электронной почте, через мессенджеры, посредством телефонных звонков, по почте. Подавая Анкету, Клиент подтверждает свое согласие на получение данных сообщений, в том числе, в соответствии со ст. 18 Федерального закона Российской Федерации от 13.03.2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе». В случае если Держатель Карты не желает, чтобы ООО «БИЛЛА» обрабатывало его персональные данные для данной части реализации цели обеспечения возможности участия в Программе и (или) не желает получать соответствующие сообщения, он имеет право отказаться от получения

вышеуказанной информации по всем каналам связи или по отдельным каналам связи на его усмотрение, обратившись: в письменной форме по адресу: г. Москва, Новочеркасский бул., д. 41, корп. 4, по электронной почте [mail@billa.ru](mailto:mail@billa.ru) и (или) по телефону бесплатной горячей линии ООО «БИЛЛА»: 8-800-333-75-00. Для оформления отзыва согласия на получение сообщений от ООО «БИЛЛА» в целях пресечения возможной ошибки в сообщении Держателя должна содержаться информация идентичная информации, указанной в Анкете Держателя «Вкусной карты». Также в сообщении Держателю «Вкусной карты» необходимо уточнить, по какому именно каналу связи (e-mail, SMS, мессенджер, почта) покупатель не хочет получать коммуникацию от ООО «БИЛЛА».

5.4 Согласие на обработку персональных данных для цели и действий, приведенных в этом разделе, Клиент предоставляет на период действия соответствующей Карты. Клиент имеет право отозвать данное согласие в любой момент в форме (1) письма, доставленного по адресу ООО «БИЛЛА»: г. Москва, Новочеркасский бул., д. 41, корп. 4, (2) путем заполнения специального бланка и передачи его менеджеру или управляющему любого магазина торговой сети ООО «БИЛЛА».

5.5 Клиент/Держатель Карты дачей согласия заявляет, что ему была предоставлена полная информация о способах, сроках и объеме обработки его персональных данных; он одновременно заявляет, что предоставленные им персональные данные точные, актуальные и были предоставлены добровольно. Уточнение своих персональных данных Держателем Карты осуществляется посредством направления: в письменной форме по адресу: г. Москва, Новочеркасский бул., д. 41, корп. 4, по электронной почте [mail@billa.ru](mailto:mail@billa.ru) и (или) по телефону бесплатной горячей линии ООО «БИЛЛА»: 8-800-333-75-00. До момента такого уточнения ООО «БИЛЛА», в отсутствие иной информации от Держателя Карты, вправе исходить из точности и актуальности данных, предоставленных на момент подачи Анкеты.

5.6 Персональные данные Клиента и (или) Держателя Карты подлежат незамедлительному уничтожению, а их обработка прекращена, после наступления одного или нескольких указанных событий: (1) достижение цели обработки персональных данных, (2) удовлетворение соответствующего требования Клиента и (или) Держателя Карты в случае нарушения порядка обработки персональных данных со стороны ООО «БИЛЛА», (3) получение ООО «БИЛЛА» отзыва согласия на обработку персональных данных, (4) наступление иных соответствующих обстоятельств, прямо предусмотренных действующим законодательством.

5.7 Персональные данные Держателей Карт передаются третьим лицам, чей перечень полных наименований и адресов размещен на сайте [www.billa.ru](http://www.billa.ru) и составляет неотъемлемую часть настоящего Положения. Факт подписания Анкеты подтверждает, что Держатель Карты ознакомился с данным перечнем, а также подтверждает, что ознакомился с содержанием данной ссылки и обязуется с разумной периодичностью проверять ее. При этом если состав указанных третьих лиц изменился, а Держателем Карты не направлен отзыв согласия в течение 3 (Трех) дней после изменения указанной информации, это означает, что Держатель Карты, с учетом принятого обязательства регулярно проверять

содержание сайта [www.billa.ru](http://www.billa.ru), согласен с условиями обработки его персональных данных на новых условиях.

## **6. ВСТУПЛЕНИЕ ПОЛОЖЕНИЯ В СИЛУ**

6.1 Настоящее Положение вступает в силу в день его публикации на официальном сайте [www.billa.ru](http://www.billa.ru) и действует с 01.10.2018.