

Общие торговые условия использования карт BILLA «Вкусная карта»

1. Карты BILLA «Вкусная карта» (далее – «Вкусная карта») выпускаются торговой компанией ООО «БИЛЛА», адрес местонахождения г. Москва, Новочеркасский бульвар д. 41 корп. 4 (далее также – «BILLA»). «Вкусная карта» представляет собой программу лояльности, адресованную клиентам мелкорозничных торговых точек, которыми управляет компания ООО «БИЛЛА» под маркой «БИЛЛА» на всей территории Российской Федерации.
2. Настоящие Общие торговые условия использования «Вкусная карта» (далее – «ОТУ») регулируют взаимные права и обязанности физических лиц, не являющихся предпринимателями, которые хотят стать держателями или уже являются держателями «Вкусной карты».
3. Актуальная действующая редакция ОТУ, опубликована на сайте www.billa.ru. В интересах каждого держателя «Вкусной карты» – получать информацию об изменениях и актуальной редакции ОТУ непосредственно в компании «BILLA» или на официальном сайте www.billa.ru.
4. К участию в Программе «BILLA» могут быть допущены только физические лица, достигшие восемнадцати лет, а в случаях, предусмотренных ст. 27 ГК РФ, шестнадцати лет. Лицо, желающее стать Участником, обязано предоставить Оператору, надлежащим образом и целиком заполненное заявление. Держателем «Вкусной карты» не может стать юридическое лицо и физическое лицо, выступающее в роли предпринимателя.
5. Клиент, желающий стать держателем «Вкусной карты», обязан указать свои достоверные персональные данные в заявлении об оформлении «Вкусной карты» в соответствии с Федеральным законом 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «закон о персональных данных»). Надлежащим образом и целиком заполненным считается заявление, в котором клиент разборчиво заполнил все соответствующие поля, обозначенные как обязательные. Лицо, заполнившее заявление, несет полную материальную ответственность за достоверность информации, указанной им в заявлении, включая персональные данные.
6. На одно физическое лицо может быть оформлена только одна «Вкусная карта». При оформлении нескольких «Вкусных карт» на одно и то же лицо (кроме замены «Вкусной карты» в случае утери) такие дублирующие карты блокируются.
7. Компания ООО «БИЛЛА» принимает заявления об оформлении «Вкусная карта» только от клиентов, которые предоставляют свое заявление в соответствии с пунктами настоящих Правил, в противном случае заявление не будет обработано компанией «BILLA», а обязательство перед клиентом по оформлению «Вкусной карты» не возникнет. Клиент становится держателем «Вкусной карты» в день, когда он лично отдает заявление об оформлении «Вкусной карты» в обмен на пластиковую карту BILLA «Вкусная карта» в любом магазине «BILLA». С целью исключения случаев мошенничества, незаконного предоставления чужих персональных данных, при получении пластиковой карты клиент также должен предъявить документ, удостоверяющий личность, для сличения данных, указанных в заявлении.
8. Клиент получает «Вкусную карту» сразу после передачи надлежащим образом заполненного заявления, если он отдает заявление на «Вкусную карту» непосредственно в одном из магазинов «BILLA».
9. Карта BILLA «Вкусная карта» является собственностью компании ООО «БИЛЛА».
10. За любое использование и распоряжение «Вкусной картой» несет ответственность исключительно физическое лицо, данные которого указаны в заявлении об оформлении «Вкусной карты»

11. BILLA «Вкусная карта» дает держателю право на получение привилегий, которые предоставляются «Вкусной картой».
12. Использование «Вкусной картой» не предназначено для покупки товара с целью его дальнейшей продажи.
13. Держатель «Вкусной картой» может с ее помощью получать иные привилегии, связанные с «Вкусной картой», с момента ее активации и на протяжении всего срока ее действия, за исключением привилегий, которые можно получать только после обработки данных с заявления о ее оформлении через электронную систему/базу данных компании BILLA, (например, скидку в день рождения), в соответствии с условиями, установленными компанией BILLA.
14. «Вкусная карта» активируется при первом сканировании штрих-кода, напечатанного на «Вкусной карте», на регистрационной кассе в любом магазине BILLA.
15. Об условиях получения привилегий держателями карты ООО БИЛЛА информирует, помимо прочего, на официальном сайте www.billa.ru. ООО БИЛЛА по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Правила и список Партнеров в любое время. Информация об указанных изменениях также будет размещаться на сайте www.billa.ru.
16. Если во время покупки «Вкусная карта» не будет предъявлена в соответствии с условиями, указанными в настоящем пункте ОТУ, скидка предоставлена не будет.
17. В случае, если Клиент не заполнил Анкету либо обязательные поля Анкеты, либо заполнил их некорректно, либо не подписал Анкету, получение Привилегий будет недоступно, пока Анкета не будет заполнена корректно.
18. Ответственность BILLA в отношении предоставляемых в рамках Программы лояльности товаров и услуг и соответствующие гарантийные обязательства ограничены требованиями законодательства Российской Федерацией. Партнеры не уполномочены представлять, делать заявления или давать гарантию от имени BILLA, помимо соответствующих полномочий, предусмотренных настоящими Правилами или иными документами, согласованными с BILLA. BILLA не берет на себя обязательств в отношении таких заявлений или гарантий, превышающих полномочия.
19. Держатель «Вкусной карты» не имеет дополнительных прав на выплату каких-либо денежных средств от ООО БИЛЛА.
20. В случае утери, порчи или кражи «Вкусной карты» или изменения любых данных, указанных в заявлении о ее оформлении, держатель «Вкусной карты» обязан немедленно сообщить об этом ООО БИЛЛА в письменной форме по юридическому адресу г. Москва, Новочеркасский бульвар д. 41 корп. 4, или по электронной почте mail@billa.ru, или по телефону бесплатной горячей линии BILLA 8 800 333 75 00. В этом случае держатель карты вправе, заполнив соответствующее заявление в любом супермаркете BILLA получить новую «Вкусную карту» при ее наличии в супермаркете. В случае отсутствия в наличии новой «Вкусной карты» ООО БИЛЛА принимает на себя обязанность изготовить ее и проинформировать держателя любым доступным способом связи о дате и месте, где держатель сможет получить «Вкусную карту». В случае, если персональные данные держателя «Вкусной карты» отсутствуют в электронной системе/базе данных ООО БИЛЛА, компания вправе не выдавать ему «Вкусную карту», а выданную - деактивировать до того, как он дополнит обязательные сведения в соответствии с заявлением об оформлении «Вкусной карты».
21. В случае, если держатель «Вкусной карты» при покупке предъявляет испорченную «Вкусную карту» (например, испорченный штрих-код), скидка за покупку не будет предоставлена. В то же

время держатель такой карты может получить новую карту, заполнив соответствующее заявление в любом магазине BILLA.

22. В случаях, независящих от воли и/или действий ООО БИЛЛА, за которые ООО БИЛЛА не несет ответственность, прежде всего, в случае технической неисправности в системе, вследствие обстоятельств непреодолимой силы и т.п., при предъявлении «Вкусной карты» не будет предоставлена скидка на покупку товаров; при этом, держатель карты не имеет права на последующее получение скидки на эту покупку или возмещение каких-либо убытков, включая упущенную выгоду.

23. Держатель «Вкусной карты» может в любой момент вернуть «Вкусную карту» лично в любом магазине BILLA, заполнив заявление об аннулировании «Вкусной карты» или заказным письмом, отправленным на юридический адрес ООО БИЛЛА, г. Москва, Новочеркасский бульвар д. 41 корп.4. В момент возврата «Вкусной карты» компанией ООО БИЛЛА карта деактивируется. «Вкусная карта» прекращает свое действие и в случае отзыва ее держателем согласия на обработку персональных данных, который также можно подать в любом магазине BILLA, либо отправив по адресу, указанному в настоящем пункте. В день прекращения действия «Вкусной карты» происходит ее деактивация.

24. Действие «Вкусной карты» прекращается также в случае смерти ее зарегистрированного держателя или объявления его мертвым. «Вкусную карту» невозможно передать по наследству.

25. «Вкусная карта» прекращает свое действие автоматически в случае, если «Вкусная карта» не используется более 3-х лет. ООО БИЛЛА не обязано в этом случае информировать держателя «Вкусной карты» о прекращении ее действия.

26. Прекращение действия «Вкусной карты» не затрагивает право клиента на повторный запрос на оформление новой «Вкусной карты».

27. ООО БИЛЛА имеет право аннулировать «Вкусную карту» в случае неправомерного использования ее или зависящих от нее привилегий, в случае, если станет известно, что держатель «Вкусной карты» нарушил настоящие Правила. В день прекращения действия «Вкусной карты» происходит ее деактивация.

28. Держатель подтверждает, что все данные, указанные им в Анкете, могут быть использованы ООО БИЛЛА и уполномоченными им организациями, исключительно в рамках и в целях действия Программы. Оператором Программы «BILLA» является ООО «БИЛЛА». Форма и способ информирования будут определены отдельно ООО БИЛЛА, причем личное информирование отдельных держателей карты путем доставки письменной информации не обязательно.

29. На основании добровольного согласия держателя «Вкусной карты» компания BILLA обрабатывает в соответствии с законом о защите персональных данных персональные данные держателя «Вкусной карты», указанные в заявлении о ее оформлении и данные о его покупательских привычках в течение всего периода использования карты и в течение всего периода действия согласия держателя «Вкусной карты» с обработкой персональных данных.

30. Обработка персональных данных в объеме заявления об оформлении «Вкусной карты» осуществляется в маркетинговых и коммерческих целях, а также с целью учета держателей «Вкусной карты».

31. Поставив свою подпись в анкете и отметив поле согласия на обработку персональных данных - клиент тем самым дает свое согласие компании ООО БИЛЛА на обработку персональных данных в виде имени, фамилии, домашнего адреса, мобильного телефонного номера, адреса электронной почты. Цель обработки персональных данных – организация и проведение специальных маркетинговых мероприятий, касающихся держателей «Вкусной карты», а именно:

а) получение держателем карты предложений о товарах и услугах, предоставляемых ООО БИЛЛА, а также развлекательных материалов,

б) осуществление маркетинговых исследований

в) осуществление исследований покупательского портрета и покупательского поведения,

32. В рамках реализации проекта «Вкусная карта» в интересы ООО БИЛЛА входит взаимодействие с держателями «Вкусной карты» по электронной почте, а также мобильной телефонной связи, в том числе с целью осуществления исследований рынка. В случае, если держатель «Вкусной карты» не желает принимать участие в указанных исследованиях, получать информацию о товарах и услугах, предоставляемых ООО БИЛЛА, а также получать развлекательные материалы, он может в любой момент обратиться в ООО «БИЛЛА», через любой способ связи, указанный ниже:

- написав электронное письмо на e-mail: mail@billa.ru;

- позвонив на горячую линию;

- написав письмо, и отправив его на юридический адрес компании.

В сообщении необходимо уточнить, по какому именно каналу связи (e-mail, SMS) покупатель не хочет получать коммуникацию от ООО «БИЛЛА».

33. Защита персональных данных держателя «Вкусной карты» регулируется положениями закона о защите персональных данных, причем права держателя карты как затронутого лица регулирует, прежде всего, Федеральный закон 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных». Держатель «Вкусной карты», как затронутое лицо имеет право на основании письменного заявления, поданного по адресу: г. Москва, Новочеркасский бульвар д. 41 корп.4., а также в любом супермаркете BILLA, потребовать от ООО БИЛЛА, как организатора информационной системы, информацию о том, обрабатывает ли она его персональные данные в информационной системе «Вкусной карты», об источнике, из которого она получила его персональные данные, список обрабатываемых персональных данных, исправление неверных, неполных или неактуальных персональных данных, хранящихся в информационной системе «Вкусной карты», ликвидацию персональных данных, а если цель обработки прекратила свое действие – блокирование персональных данных держателя «Вкусной карты». С целью минимизации рисков мошенничества и незаконного получения информации о персональных данных, информация предоставляется только при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

34. Клиент/держатель «Вкусной карты», поставив свою подпись в анкете, дает согласие и заявляет, что им была предоставлена полная информация в соответствии с законом о защите персональных данных. Он одновременно заявляет, что предоставленные им персональные данные истинны и были предоставлены добровольно.

35. В случае, если клиент/держатель «Вкусной карты» не способен совершать юридические действия в полном объеме, его права в отношении защиты его персональных данных может реализовать законный представитель.

36. После достижения цели обработки персональных данных, после удовлетворения претензии клиента/держателя «Вкусной карты» как затронутого лица, после получения ООО БИЛЛА отзыва согласия на обработку персональных данных и в случае прекращения реализации проекта «Вкусная карта», персональные данные такого клиента/держателя «Вкусной карты» будут незамедлительно удалены.

37. Персональные данные обрабатываются в соответствии с законодательством РФ. Доступ к персональным данным или их передача могут быть осуществлены только на основании закона.

38. Персональные данные, предоставленные клиентами/держателями «Вкусной карты» могут быть предоставлены третьим лицам, сотрудничающим с ООО БИЛЛА по вопросам программы лояльности «Вкусной карты», которыми являются, прежде всего, компании, входящие в концерн REWE, компании, предоставляющие услуги изготовления карт, их логистики, услуги горячей линии клиента, телекоммуникационные компании и компании, предоставляющие ИТ-сервис. Актуальный список партнеров в понимании закона о защите персональных данных опубликован на официальном сайте www.billa.ru. В случае, если клиент/держатель «Вкусной карты» не согласен с предоставлением своих персональных данных указанным третьим лицам, он должен незамедлительно уведомить ООО БИЛЛА об отзыве своего согласия на обработку персональных данных. Отсутствие такого уведомления означает согласие клиента/держателя «Вкусной карты» на передачу его персональных данных этим третьим лицам.

39. Настоящие Правила вступают в силу в день их публикации на официальном сайте www.billa.ru и действуют с 01.10.2018 года.

Бесплатная горячая линия: 8 800 333 75 00

www.billa.ru